

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Industrial - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha industrial TITAN da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados. **A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima).**

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistência técnica.

Solicitação de dados ao cliente com loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

Louis antoine de Secur De Charbonieres, CPF 088.680.157-57, Rua Inglaterra - nº 124 - Jardim Europa, São Paulo, SP, Telefone 11963469556

Solicitação de dados ao cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Louis antoine de Secur De Charbonieres, CPF 088.680.157-57, Rua Inglaterra - nº 124 - Jardim Europa, São Paulo, SP, Telefone 11963469556 - Data de nascimento: 07/11/1980, Email: contato@jcassistencia.com.br

Informar o endereço de instalação do equipamento *

Rua Inglaterra - nº 124 - Jardim Europa - CEP 01447-020

1. Informar e-mail para contato. *

contato@jcassistencia.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

011963469556 ou 01198805-5723

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, *
favor entrar em contato com a Revenda/Construtora

000.088.294
.....

4. Informar a data da partida do equipamento (data em que o equipamento foi colocado em
funcionamento pela primeira vez). *


DD MM AAAA


30 / 09 / 2025


5. Descrever brevemente o problema encontrado. *


Após 1 semana o equipamento entrou em curto e parou de funcionar. O mesmo estava ligado com o
inversor, e todo o procedimento correto, logo, não foi problema de instalação.
.....


6. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *


 Foto Anexa 1 - J...

 Imagem do What...

 Imagem do What...


 Imagem do What...

 Imagem do What...

 Imagem do What...




 Adicionar arquivo

7. Anexar foto da placa de identificação do produto com os dados legíveis (placa em aço inox com
dados técnicos, disponível na lateral do equipamento, igual ao exemplo abaixo).

 Imagem do What...

 Adicionar arquivo

PLACA DE IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

		Sictell Ind. e Com. de Produtos Elétricos e Metálicos Ltda CNPJ: 08.972.212/0001-42 Rua Prosperidade, 656 - Araquari - SC Fone: (47) 3452-3003 / (47) 3452-3033 www.sicflux.com.br		
MODELO:	TAG:	ID:	O.S.:	
VAZÃO (m³/h):	PRES. EST. (mmca):	ANO FAB.:		
MOTOR (cv) - PÓLOS:	TENSÃO (V):	PESO (Kg):		
POTÊNCIA ABS (cv):	FREQUÊNCIA (Hz):	SENTIDO ANTI- HORÁRIO ()  HORÁRIO ()		
ROTAÇÃO (rpm):	CLASSE:	SENHA:		
- ACESSE OS DADOS DO PRODUTO USANDO O QR-CODE - LEIA O MANUAL ANTES DE MANUSEAR				

8. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários